

用心服务 合作共赢

——首都图书馆2020年Balis原文传递工作总结与交流

首都图书馆信息咨询中心 付莉萍

2020年12月18日

- 与Balis合作六年的简要回顾
- 2020年工作总结
- 日常工作的做法与体会



与Balis合作六年的简要回顾

2014年12月双方签订合作协议

2014-2020年服务数据统计

年份	接收/满足数量 (条)	满足率 (%)	发送数量 (条)	平均完成时间 (天)	注册人数 (人)
2014-2016	176/92	—	135	—	52
2017	153/85	55.92	149	2.75	75
2018	1359/1198	88.68	343	1.68	90
2019	2056/1875	92.32	548	1.65	49
2020	2895/2283	79.88	979	1.32	256

注：2020年数据截止到12月10日

2020年工作总结

疫情之年，加大服务投入，多种举措并行，全力保障服务质量

◆增加人员

◆开放资源

◆放宽审核

40.8%

2895条

接收申请数量

78.6%

979条

发出申请数量

4.2倍

256人

新增用户数量

日常工作的做法与体会

- 领导重视，对**Balis**文献传递工作给予大力支持
- 扩大宣传，提高我馆读者对**Balis**系统的认知度与使用率
- 认真负责，精益求精，保障提供文献的精准度
- 快速回复，引来“回头客”
- 加强交流学习，不断提升业务能力



宣传推广与培训



邮件回复用户申请

<input type="checkbox"/>	 	zlw1998zlw	首图回复Balis申请 (clcn006108)	已发送	4月13日	☆
<p>您好，您申请的文献已经找到，请查收。搜索 复制 ...</p>						
<input type="checkbox"/>	 	805325565	首图回复balis申请 (clcn005937)	已发送	3月30日	☆
<p>尊敬的用户：您好！您申请的文献已经找到，请注意查收。祝好~ 首都图书馆信息咨询中心 搜索 复制 ...</p>						
<input type="checkbox"/>	 	jinny_1025	申请 (clcn005625 、 clcn005626)	已发送	3月2日	☆
<p>您好，您申请的资料已经找到，请注意查收。搜索 复制 ...</p>						
<input type="checkbox"/>	 	zhangzhaoyue919	首图回复Balis申请 (clcn005665)	已发送	2月28日	☆
<p>您好，看到您回复下载链接没有内容，现将资料再发送给您，请查收~ 祝好~ 首都图书馆信息咨询中心 搜索 复制 ...</p>						
<input type="checkbox"/>		962877551	首图回复Balis申请 (clcn005522)	已发送	2月17日	☆
<p>尊敬的用户：您好！您申请的《刑法各论上》一书经多方查找未找到电子版，馆藏纸本因目前的特殊情况暂无法提取，请您见谅。 ...</p>						
<input type="checkbox"/>	 	1564891414	首图回复Balis申请 (clcn005352)	已发送	2月10日	☆
<p>您好，您申请的文献我们找到了这篇，发给您仅供参考。祝好！首都图书馆信息咨询中心 搜索 复制 ...</p>						
<input type="checkbox"/>		beishiyouc	首图回复Balis申请 (clcn005397)	已发送	2月7日	☆
<p>您好，我们找到了您申请文献的相似图书，现发给您仅供参考。祝好~ 首都图书馆信息咨询中心 搜索 复制 ...</p>						

邮件回复用户申请

MAIL 首图邮件系统
.clcn.net.cn

信息咨询 <zixun@clcn.net.cn>
邮箱首页 | 设置 - 换肤 | 微信绑定

自助查询 | 联系客服 | 帮助中心 | 退出

Q zhangzhaoyue919@126.com

写信
收信
通讯录

收件箱
星标邮件 ★
通知公告 📣
草稿箱(2)
已发送
已删除 [清空]
垃圾箱 [清空]
其他邮箱

待办 | 日历
在线文档 NEW
记事本
企业网盘
文件中转站

« 返回 | 再次编辑 | 撤回 | 回复全部 | 转发 | 删除 | 彻底删除 | 标记为... | 移动到... | 上一封 下一封

首图回复Balis申请 (clcn005665) ☆

发件人: 信息咨询 <zixun@clcn.net.cn>
时 间: 2020年2月28日(星期五) 中午11:08
收件人: zhangzhaoyue919 <zhangzhaoyue919@126.com>
附 件: 1个 ((clcn005665)古典社会学理论-马克思、涂尔干与韦伯.pdf)

您好, 看到您回复下载链接没有内容, 现将资料再发送给您, 请查收~

祝好~

首都图书馆信息咨询中心

附件(1个)

普通附件 (已通过电脑管家云查杀引擎扫描) 附件预览

(clcn005665)古典社会学理论-马克思、涂尔干与韦伯.pdf (3.70M)
下载 打开 预览

« 返回 | 再次编辑 | 撤回 | 回复全部 | 转发 | 删除 | 彻底删除 | 标记为... | 移动到... | 上一封 下一封



用心服务

合作共赢

期待2021年有更好的合作，谢谢大家~