

以用户为中心、不断拓展宣传 模式的原文传递服务

北京师范大学图书馆 郝永艳

BALIS原文 传递服务

```
graph LR; A[BALIS原文传递服务] --- B(1 全年数据); A --- C(2 宣传与培训); A --- D(3 特色及创新); A --- E(4 服务效果);
```

1

全年数据

2

宣传与培训

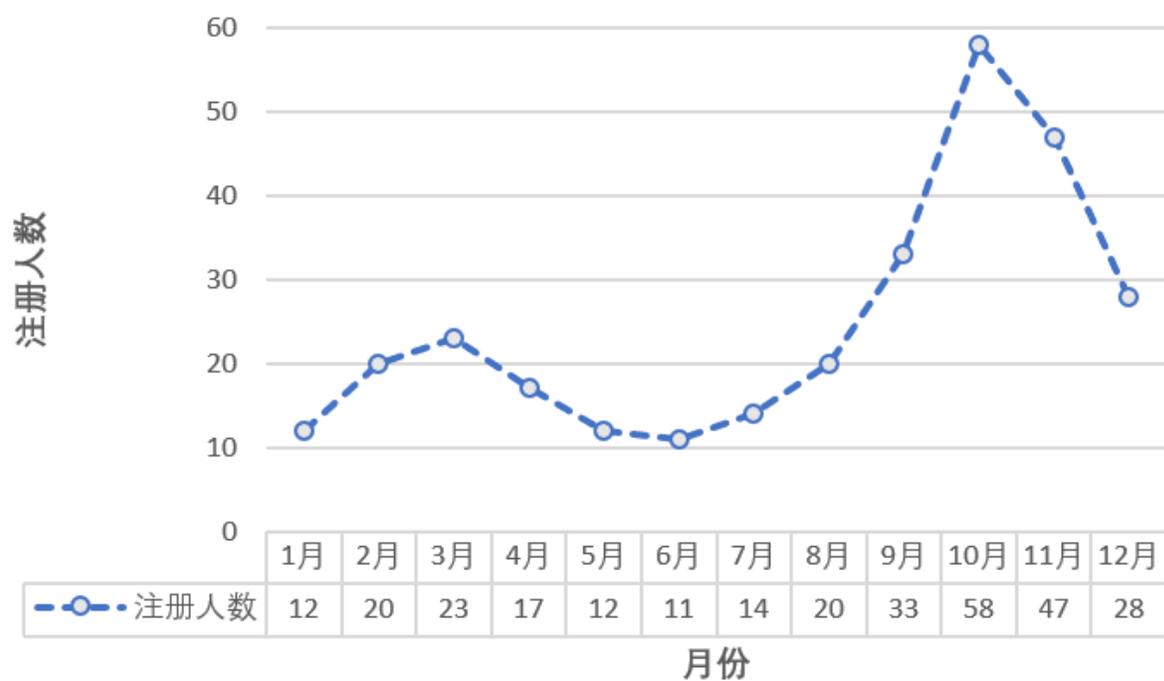
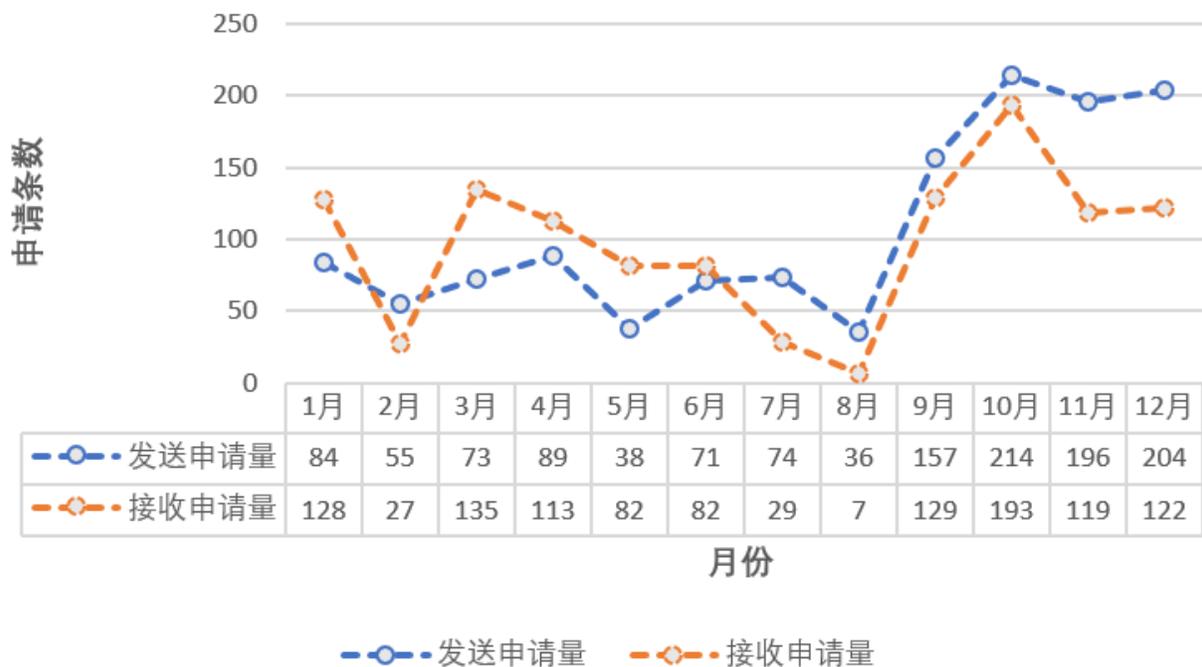
3

特色及创新

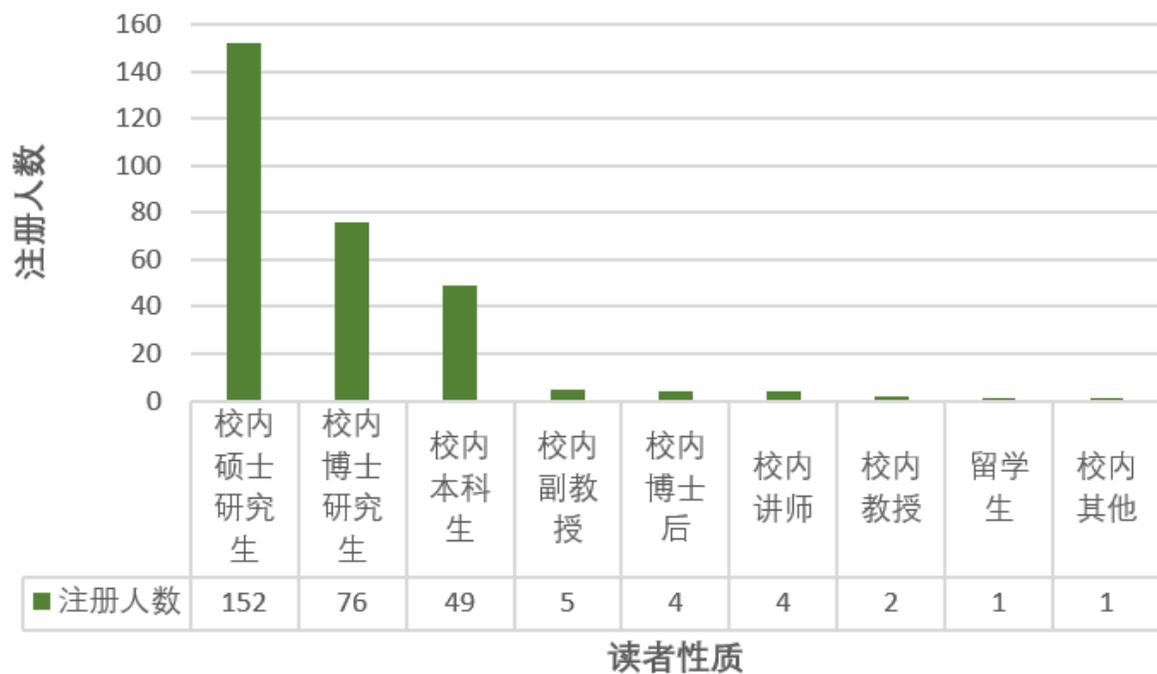
4

服务效果

全年数据



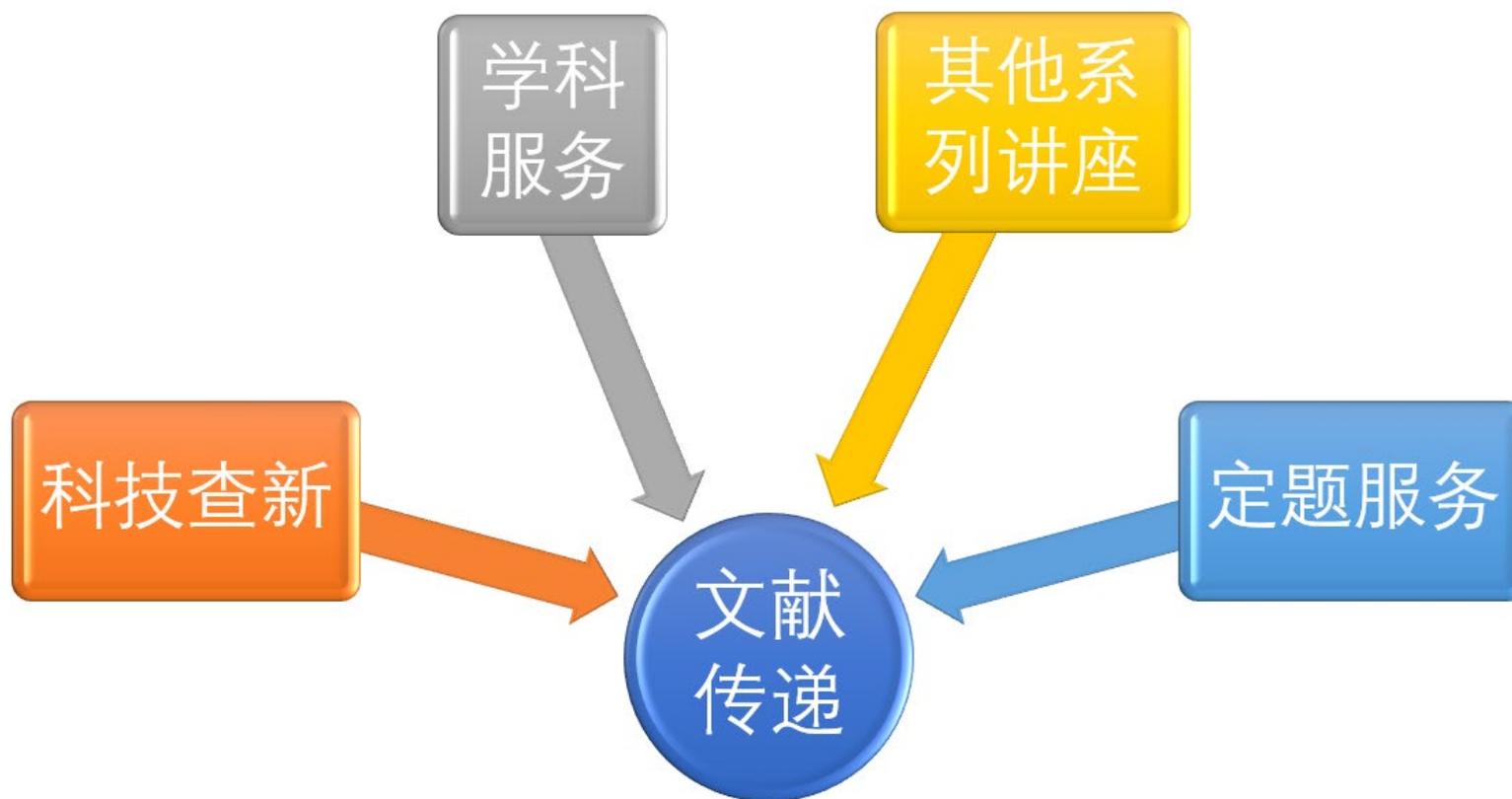
全年数据



院/部	注册人数
教育学部	46
文学院	36
历史学院	24
哲学学院	14
外国语言文学学院	14
社会学院	13
心理学部	12
政府管理学院	11
地理科学学部	10
法学院	9

宣传及培训

讲座题目	时间	地点	面向对象	参加人数
本馆缺藏文献查找获取	3月份	线上	本部、珠海校区师生	68
本馆缺藏文献查找获取	9月份	线上线下结合/馆内培训室	本部、珠海校区师生	103



特色及创新

• 上半年

- 微信公众号上发布了“云讲座”的预约方式、预约主题等内容。
- 按照读者预约情况，举办了面向本部、珠海校区师生的题目为“本馆缺藏文献查找获取”的线上讲座。
- 讲座受到了师生的欢迎，为疫情期间读者在家自主学习、科研提供了文献资源方面最大程度的保障。

中国移动 4G 下午 3:41

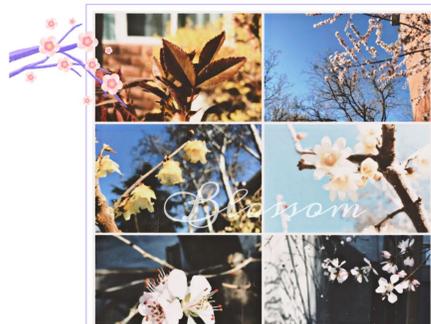
×

“云讲座”来了，约吗？

北京师范大学图书馆 3月18日



去年今日，小图应该是和小伙伴相聚在校园里，在图书馆、在食堂、在教学楼、在那花儿盛开的每一个角落~



中国移动 4G 下午 3:42

×

北京师范大学图书馆 >

预约方式

以院系或班级为单位（每场一般不少于35人），提前一周与我们联系。

联 系 邮

箱：reference@lib.bnu.edu.cn

联系电话：58809911

预约主题

NO.1 校外访问电子资源方法及常见资源使用问题

居家学习研究，校外访问少不了，掌握诸多技巧，了解各类资源使用问题，减少资源访问焦虑，提高学习科研效率！

NO.2 图书馆资源检索与获取技巧

特色及创新

- 下半年

- 利用腾讯会议软件，开展了以线上方式为主、线上/线下结合的方式开展宣传培训活动。
- 最大程度地保障读者的教学、科研。

服务效果

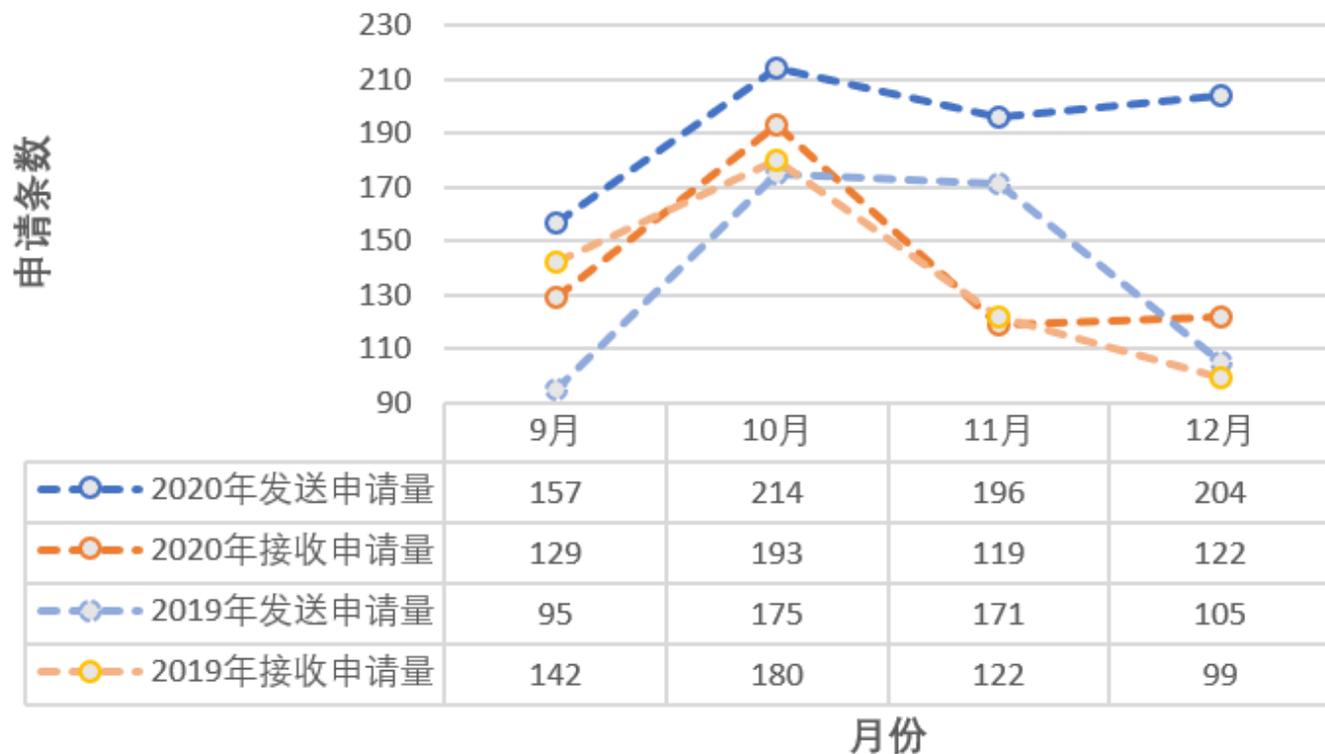
线上、线下宣传

嵌入式讲座

发送、接收请求量

院系专场培训

读者注册数



—○— 2020年发送申请量 —○— 2020年接收申请量
—◇— 2019年发送申请量 —○— 2019年接收申请量

服务效果

读者姓名	提交申请条数
王运鹏	80
韩宗真	49
姚继平	48
姜柳	46
胡欣琪	45
王燕妮	37
马芊芊	36
王丽丽	36
傅小璠	32
杜月华	24

持续以用户为中心

不断拓展宣传模式

提供基于用户利用数据的精细化服务

24人提交申请条数在10-20条之间

36人提交申请条数在5-9条之间

谢谢大家

敬请批评、指正